



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Санкт-Петербург, г. Зеленогорск

01 января 2021 г.

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – Оферта) является официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «Прайм Отель Сервис» (ООО «Прайм Отель Сервис») (далее – «Исполнитель» или «Отель «G9»»), адресованным неограниченному кругу лиц (далее – «Заказчик» или «Гость»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить договор об оказании предусмотренных настоящей Офертой услуг (далее – Договор).

1.2. Условия настоящей Оферты признаются принятыми Заказчиком с момента совершения им конклюдентных действий, направленных на заказ оказываемых Исполнителем услуг любым доступным для этого способом.

1.3. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

### II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем в соответствии с установленными им тарифами комплекса услуг по предоставлению Заказчику средства размещения (номера) и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853, а также дополнительно оказываемых Исполнителем услуг (далее – Услуги) на условиях настоящей Оферты и утвержденных Исполнителем Правил проживания в Отеле «G9» (далее – Правила проживания) (Приложение № 1 к настоящей Оферте).

2.2. Место оказания Услуг: Отель «G9», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, Приморское шоссе, д. 551/2.

2.3. Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в форме Регистрационной карты гостя (Приложение № 2 к настоящей Оферте), подписанной двумя сторонами. Со стороны Исполнителя допустимо техническое воспроизведение подписи, оттиска печати и иных элементов.

### III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Осуществить бронирование (заказ) Услуг по телефону: +7 (812) 645-06-40, либо посредством электронной почты: info@g9-hotel.com или при помощи сайта Исполнителя, сайтов сторонних организаций, а также сервисов онлайн бронирования. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования в любой форме.

3.1.2. Отказаться от оказания Услуг или изменить заказ до момента фактического оказания Услуг Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.1.3. Произвести полную или частичную оплату Услуг Исполнителя до момента их оказания.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения порядка бронирования и заказа Услуг на условиях настоящей Оферты и Правил проживания.

3.2.2. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в случае несогласия с Заказчика с условиями настоящей Оферты.

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об Услугах (наименование, описание, правила, продолжительность, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Исполнителя [www.g9-hotel.com](http://www.g9-hotel.com) в сети «Интернет». Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Услуги.

3.2.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб (стоимость первых суток проживания или стоимость всей суммы проживания, стоимость дополнительной уборки при обнаружении факта курения в неполюженном месте, порча имущества Исполнителя).

3.2.5. В зависимости от условий бронирования требовать от Заказчика гарантии оплаты Услуг в форме удержания денежных средств за первые сутки проживания или полной стоимости произведенного заказа.

3.2.6. При гарантированном бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика удерживать с Заказчика, за счет внесенных денежных средств плату за простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.

3.2.7. При опоздании Заказчика, при гарантированном бронировании, более чем на сутки, аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании - аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 18 часов 00 минут по московскому времени дня предполагаемого заезда, указанного в заказе.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с условиями настоящей Оферты и Правилами проживания. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то стороны признают, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты и Правил проживания.

3.3.2. Указывать достоверную и актуальную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., даты проживания, контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты).

3.3.3. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в оформлении заезда.

3.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед ее отправкой. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.3.5. Оплатить Услуги в полном объеме в порядке и сроки, установленные Правилами проживания либо соглашением сторон.

3.3.6. В случае отказа от заказа Услуг (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. +7 (812) 645-06-40 (для предварительного согласования), далее по электронной почте [info@g9-hotel.com](mailto:info@g9-hotel.com), либо с помощью специальной ссылки для отмены бронирования (в случае оформления онлайн бронирования через сайт Исполнителя в сети «Интернет»). Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

3.3.7. Собственноручно подписать Регистрационную карту гостя.

3.3.8. Дать свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных и их передачу третьим лицам в случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.4. Исполнитель обязан:**

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию об Услугах.

3.4.2. Подтвердить возможность предоставления Заказчику Услуг с указанием их стоимости не позднее 6 (Шести) часов с момента получения заказа для бронирований день в день или одних календарных суток для бронирований на будущие даты.

3.4.3. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.4. Предоставить Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством Российской Федерации после надлежащего оформления им заказа.

3.4.5. Предоставить Заказчику подтверждающие документы после фактической оплаты Услуг.

3.4.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **IV. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ**

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа Услуг, в соответствии с требованиями аннуляции, установленными п. 3.3.7 настоящей Оферты. Если Заказчик аннулировал заказ в соответствии с правилами аннуляции, то ему будет произведен возврат денежных средств в полном размере.

4.2. По невозвратному тарифу денежные средства не возвращаются. Предоплата в размере стоимости первых суток проживания не возвращается и зачитывается следующим образом:

- в случае аннуляции бронирования, незаезда или сокращения сроков проживания – как услуга по осуществлению гарантированного бронирования;
- в случае заезда в Отель «G9» – как оплата за проживание.

4.3. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю по тел. +7 (812) 645-06-40 (для предварительного согласования), электронной почте [info@g9-hotel.com](mailto:info@g9-hotel.com), назвать номер бронирования, даты проживания, фамилию Заказчика и сообщить детали для изменения заказа. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

4.4. Аннуляция заказов Услуг, произведенных через третьих лиц, производится указанными лицами самостоятельно в утвержденном ими порядке.

#### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания Услуг (включая незаезд).

5.2. Стороны несут друг перед другом ответственность в соответствии с настоящей Офертой и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и ненадлежащего оказания Услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика по данной причине.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за действия сайтов и сервисов по бронированию, через которые Заказчик произвел бронирование и заказ Услуг Исполнителя, за исключением случаев, когда вина Исполнителя будет доказана Заказчиком.

5.6. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений настоящей Оферты, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## VI. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным между сторонами и вступает в силу с момента подписания сторонами Регистрационной карты гостя (Приложение № 2 к настоящей Оферте) и действует до полного исполнения ими взятых на себя обязательств по нему.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушает условия Договора, при этом Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы. К фактически понесенным Исполнителем расходам также относятся расходы на бронирование номера для Заказчика в размере подтвержденного бронирования за одни сутки несостоявшегося проживания.

## VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны обязаны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Приложениями к настоящей Оферте и ее неотъемлемыми составляющими являются:

- Приложение № 1 – Правила проживания в Отеле «G9»;
- Приложение № 2 – Форма Регистрационной карты гостя.

## VIII. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

**Общество с ограниченной ответственностью «Прайм Отель Сервис»**

Юридический адрес: 190005, г. Санкт-Петербург, ул. Егорова, д. 25, лит. А, пом. 19-Н

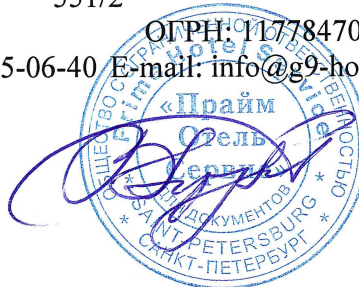
Фактический (почтовый) адрес: 197720, Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, Приморское шоссе, д. 551/2

ИНН: 7839079533

ОГРН: 1177847069949

Телефон: +7 (812) 645-06-40 E-mail: info@g9-hotel.com

Директор ООО «Прайм Отель Сервис»



/Горбунов В.Е./